

Salgs- og leveringsbetingelser for Teklet ApS

1. Anvendelse

Teklet's standard salgs- og leveringsbetingelser anvendes ved alt salg fra Teklet ApS, såfremt andet ikke er aftalt skriftligt parterne i mellem. Ved bestilling anses køberen at have accepteret disse salgs- og leveringsbetingelser.

2. Pris

Priserne er ekskl. moms og fragt. Teklet ApS kan ændre priserne som følge af ændringer i leverandørpris, toldsats, afgifter og valutakurser m.v. i forhold til det som var gældende ved fremsendelse af tilbud. Sådanne ændringer kan dog ikke foretages efter bestilling er bekræftet af Teklet ApS, enten skriftlig eller pr. telefon. Der tages forbehold for trykfejl i prislisten/hjemmesiden.

3. Gebyrer

Teklet ApS påfører ikke ordrer gebyrer, uanset størrelse på ordren.

4. Betaling

Betalingsbetingelser er netto kontant.

Efter ansøgning kan der bevilges kredit.

Ved forsinket betaling svares morarente med 2% procent pr. påbegyndt måned, samt rykkergebyr på kr. 100,- pr. gang.

5. Levering

Varen leveres ab lager når andet ikke er skriftligt aftalt. Risikoen på varen overgår til køber ved levering. Hvis fragtfirma (post, fragtmand etc.) benyttes, overgår risikoen til køber når varen overgives til fragtfirma.

Forsendelsesomkostninger pålægges ordren, se priserne på vores hjemmeside.

Efterkravspakker tillægges efterkravsgebyr.

6. Force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld:

Arbejdskonflikter, strejker, lockout og enhver anden omstændighed, som parterne ikke har været herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftmidler og mangler ved produkter fra underleverandører eller forsinkelse med sådanne produkter, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

Begge parter er berettiget til ved skriftlig meddelelse til den anden at hæve aftalen, når dens opfyldelse indenfor en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Afgørelse af tvistigheder - voldgift

I tilfælde af tvistigheder, misforståelser, uoverensstemmelser eller krav, der hidrører fra, eller som er en følge af disse salgs- og leveringsbetingelser, skal parterne i første omgang bestræbe sig på at nå frem til en mindelig løsning. Kan en sådan ikke nås, skal tvisten afgøres ved endelig og bindende voldgift, uden senere rekurs til de almindelige domstole. Voldgiftsretten skal bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part senest 4 uger, efter at en part har begæret voldgift, udpeger et medlem. Senest 2 uger efter at de to medlemmer er udpeget, vælger de i fællesskab en formand for voldgiftsretten. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Sø- og Handelsretten. Voldgiftsstedet skal være København. Voldgiftsretten fastsætter selv procedureregler og træffer afgørelse i tvisten efter dansk rets almindelige regler. Voldgiftsretten skal fastsætte hvem, der skal betale omkostningerne ved voldgiften, herunder til parternes advokater, samt tage hensyn til, om sagen er anlagt med rimelighed eller ej.

7. Leveringstid

Leveringstiden er normalt 3-5 hverdage fra bestilling. Leveringstiden er baseret på oplysninger fra vores leverandører.

Teklet ApS fraskriver sig ethvert ansvar for følgerne af forsinkelse. Forsinket levering giver alene ikke ret til at annullere ordre.

8. Garanti/service

Teklet ApS garanterer varerne mod fabriksfejl i lige så lang tid, som Teklet ApS får garanti af sine leverandører.

Denne garanti periode er for de fleste varer 12 måneder, regnet fra leveringstidspunktet. Der forudsættes fremsendelse af faktura ved krav om garantireparation m.v. Teklet ApS forbeholder sig retten til at udbedre fejl/mangler på eget værksted, benytte anden service leverandør eller sende erstatningsvare efter nærmere aftale. Fragtudlæg, spedition og andre omkostninger i forbindelse med garanti, reparation og normal service dækkes af kunden.

Ønskes garantiservice m.v. udført hos kunden, faktureres rejse, diæt og eventuelt ophold efter regning.

Alt garantiansvar bortfalder såfremt:

- A: Der er foretaget indgreb i varen uden sælgers samtykke.
- B: Betalingsbetingelserne ikke er overholdt.
- C: Varen er skadet som følge af ukyndig behandling såsom manglende overholdelse af elektrostatisk beskyttelse.

- D: Andre eksterne forhold som f.eks. brand, indbrud/tyveri, vandskade, transport m.v.
E: Garantien omfatter ikke normal slidtage som følge af normalt brug.

9. Reklamation

Ved modtagelse af varen skal køber inspicere denne og straks, senest 8 dage fra varen er modtaget, reklamere skriftligt over eventuelle fejl og mangler. Hvis fejl/mangel ikke kan tilbageføres til kunden, har sælger ret til, for egen regning, at eftersende det manglende, eller foretage en om levering. Reklamation over fejl og mangler som først opdages efter montering og prøvekørsel af varen, skal ske straks fejlen/manglen er konstateret. Dersom køber ikke har reklameret inden 3 måneder efter varens modtagelse, kan køber ikke senere påberåbe sig fejl eller mangler overfor Teklet ApS.

10. Ansvar

Teklet ApS fraskriver sig ethvert ansvar af nogen art for eventuelle tab, som direkte eller indirekte måtte blive forvoldt på grund af fejl eller mangler ved varen, med mindre det kan påvises at Teklet ApS har udvist uagtsomhed. Et evt. erstatningsansvar for Teklet ApS er dog i alle tilfælde maksimeret til varens fakturapris ekskl. moms. Teklet ApS er ej eller ansvarlig for følgeskader opstået ved brug af varen.

11. Ansvarsbegrænsning

Teklet ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, fx tabt avance, goodwill, produktionstab, tab af data, leverandørfejl eller -svigt. Krav mod Teklet ApS, f.eks. pga. fejl, mangler, forsinkelse, og produktansvar, kræver under alle omstændigheder, at Teklet ApS har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

Købe- eller erstatningsretlige krav mod Teklet ApS kan maksimalt udgøre 50 % af det beløb, kunden har betalt for den vare, kravet angår. Ved produktansvar er Teklet ApS krav maksimeret til kr. 250.000 eller det beløb Teklet ApS kan kræve dækket via en eventuel produktansvarsforsikring.

12. Tekniske oplysninger, produktinformationer m.v.

Alle oplysninger i brochurer, kataloger, prislister m.v. som vægt, dimensioner, kapacitet, ydeevne og andre tekniske data er opgivet med forbehold for fejl og mangler og kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til dem.

13. Ejendomsret

Ejendomsretten til solgte varer forbliver hos Teklet ApS indtil disse er betalt af køber.

Så længe fuld betaling ikke er sket, må kunden ikke afhænde, udleje eller pantsætte det leverede, der ej heller må flyttes uden for Danmark.

14. Tvister

Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med salgs- og leveringsbetingelser afgøres efter dansk lov ved Sø og Handelsretten, voldgift eller de almindelige domstole i København, efter sælgers valg.

Returbestemmelser for Teklet ApS

1. Returaftale

Der er generelt ingen returret. Al returnering skal være aftalt på forhånd. Forespørgslen skal foregå via returformular som findes på vores hjemmeside. Aftalen er gyldig i 14 dage. Udfyldt returformular vedlægges varen. Varen skal pakkes forsvarligt ind. Varer der er pakket uforsvarligt mister returretten. Fragt betales af afsender, hvis intet andet er aftalt. Pakker der ankommer på efterkrav eller modtager betaler - afvises. Manualer, disketter etc. der ikke følger med varen retur vil ikke blive krediteret. Software i brudt emballage/forsegling accepteres ikke retur.

2. Fejlbestilte varer

Bindende købsaftale er indgået når Teklet ApS har bekræftet køberes ordre. Aftalen kan kun ændres med samtykke fra sælger, og kun indtil 30 dage fra leveringsdato. Ved returnering som ikke skyldes fejl/mangler ved varerne eller fejl fra Teklet ApS side, vil Teklet ApS debitere køber et returgebyr på 30% af varens fakturapris ekskl. moms. Teklet ApS forbeholder sig ret til at afvise returnering uden yderligere grund. Kun komplette og fejlfrie varer i ubeskadiget originale emballage accepteres retur. Åbnet software accepteres ikke.

3. Defekte varer

Sælger forbeholder sig ret til at teste returnerede varer, der påstås at være defekte. Hvis varen ikke er defekt, vil denne blive returneret til kunden, med fakturering af tidsforbrug og fragt.